

De fire F'er

Understøtter fagprofessionelles
tilbage melding til børn og unge

De fire F'er (Four Fs for effective feedback)

De fire F'er er opmærksomheder, du som fagprofessionel kan reflektere over, når du skal give en tilbage melding til børn eller unge.

FYLDESTGØRENDE (FULL)

Det er vigtigt, at din tilbage melding til børn og unge er fyldestgørende, så du sikrer, at alle informationer fra jeres samtale eller anden kontakt kommer med. Det er væsentligt at reflektere over, om der var noget i samtalen eller kontakten, der overraskede dig. Var der noget af det, som barnet eller den unge gav udtryk for, som du er enig eller uenig i? Del dine overvejelser og sørg for, at barnet eller den unge er velinformeret.

FORSTÅELIGT – FOR BØRN OG UNGE (CHILD FRIENDLY)

Du har ansvar for at sikre, at børn og unge forstår din tilbage melding, uanset om den formidles mundtligt eller på skrift. Det skal være nemt at forstå, hvad der bliver sagt, og det er nødvendigt at tage højde for barnets eller den unges alder og kognitive formåen. Du bør sikre, at barnet eller den unge ikke er i tvivl om, hvordan deres synspunkter er blevet anvendt.

F'er

FLUKS (FAST)

Der er ofte fart på børns og unges liv. De vokser, udvikler sig og skifter mellem flere forskellige hverdagsarenaer. Derfor bør du også arbejde på at give tilbage meldinger snarest efter din kontakt med barnet eller den unge, så de er velinformerede. Det er væsentligt, at de oplever, at du handler og følger op hurtigst muligt, når du inddrager deres perspektiver.

FØLG OP – PÅ HANDLINGER (FOLLOWED UP)

I relationen med børn og unge er det afgørende, at du gør det, som du har aftalt med barnet eller den unge, og følger op med de handlinger, som I har aftalt i forbindelse med jeres samtaler eller anden kontakt. Din kontakt med barnet eller den unge bør indeholde en løbende opfølgning med fokus på, at barnet eller den unge føler sig taget alvorligt igennem hele processen.

VIDENSCENTER OM
BØRNEINDDRAGELSE OG
UDSATTE BØRNS LIV

 Social- og
Boligstyrelsen

 VIVE

BØRNS
VILKÅR

De fire F'er

Understøtter fagprofessionelles
tilbage melding til børn og unge

BESKRIVELSE AF REDSKABET

Tilbage melding indgår som en vigtig del af Laura Lundy's model for børneinddragelse.

Hvis du vil inddrage børn og unge meningsfuldt, er det ifølge Laura Lundy afgørende at give børnene og de unge en brugbar tilbage melding. De fire F'er er et selvstændigt redskab for tilbage melding, som særligt fokuserer på fire faglige opmærksomheder. De kan understøtte dig som fagprofessionel i forbindelse med refleksion over din tilbage melding til barnet eller den unge, når du inddrager deres perspektiver i beslutninger, der vedrører deres liv.

REDSKABETS FORMÅL

Dialogen mellem børn eller unge og voksne er blevet identificeret som en af de vigtigste dimensioner i den meningsfulde børneinddragelse. I modsætning til, når den voksne blot lytter til barnet eller den unge, bidrager dialogen til barnets eller den unges oplevelse af at blive hørt og forstået. De tilbage meldinger, du som fagprofessionel giver børn og unge efter jeres kontakt, er et centralt element i denne dialog. Lundy opfordrer til, at fagprofessionelles tilbage melding til børn og unge opfylder de fire opmærksomheder: **Fyldestgørende, Forståeligt, Fluks og Følg op.**

REDSKABETS FUNKTION

Alle børn og unge har behov for en tilbage melding på, hvordan deres perspektiver anvendes, for at kunne forstå og håndtere deres situation. Det er derfor vigtigt, at du som fagprofessionel giver dem en tilbage melding, som en naturligt efterfølgende del af inddragelsesaktiviteten, så de ved, hvad du gør med deres synspunkter, hvordan du vil anvende dem, og hvad der eventuelt kommer til at ske.

Det er i høj grad gennem din tilbage melding, at du som fagprofessionel kan praktisere gennemsigtighed over for børnene og de unge. Du får mulighed for at vise, hvordan du har taget deres synspunkter seriøst. Det åbner for en interaktion, hvor barnet eller den unge føler sig informeret og giver mulighed for at fortsætte dialogen.

At styrke dialogen via en god praksis for tilbage melding kan bidrage til barnets eller den unges oplevelse af reelt at blive inddraget. Derudover bidrager din tilbage melding til, at du tydeligt tager ansvar for de aftaler, du laver med børnene og de unge. Det kan skabe større tillid.

HVORDAN ANVENDES REDSKABET?

De fire F'er kan understøtte din tilbage melding til børn og unge, og anvendes som en integreret del af din inddragelsespraksis. Det er oplagt at anvende de fire F'er som et fælles udgangspunkt for tilbage meldinger til børn og unge i dit team/din afdeling, og det kan derfor være givtigt at reflektere over dem samlet i forbindelse med for eksempel teammøder/fællesdage, som omhandler jeres praksis for inddragelse.

Laura Lundy fremhæver det første F, som handler om at give fyldestgørende tilbage meldinger som særligt væsentligt. En god tilbage melding bør dog indeholde alle fire F'er.

Med inspiration fra Laura Lundy:

[In defence of tokenism? Children's right to participate in collective decision-making](#) (pdf)

[Space, Voice, Audience and Influence: ensuring meaningful child participation](#) (video)

VIDENSCENTER OM
BØRNEINDDRAGELSE OG
UDSATTE BØRNS LIV

 Social- og
Boligstyrelsen

 VIVE

BØRNS
VILKÅR